



オンライン面会(ビデオ通話面会)について

保存版

当法人のオンライン面会(ビデオ通話面会)は SkyPhone(スカイフォン)のみとなります。

SkyPhone の利点

高音質で、メールアドレス、携帯電話番号などの個人情報を登録する必要がなく、端末(スマホ、iPadなどのタブレット)の連絡帳はサーバーに送信されないとのことなので、端末内の他者の電話番号などの個人情報も守れます。

パケット通信料以外の料金は発生しません。Wi-Fi(ワイファイ)環境が整っていれば無料です。

オンライン面会の方法は 2 種類あります。

① (自宅オンライン面会)ご自宅から個人のスマホやパソコンで面会する方法

⇒1.オンライン面会の準備

② (来荘オンライン面会)施設に来荘されて、施設の端末を利用して面会する方法
例:ご利用者に車いすでの面会が身体に負担がかかる場合など

⇒2.予約

※スマホや iPad を施設にお持ちになれば、事務所職員がお手伝いします。

1. オンライン面会の準備(個人の端末利用の場合)

① アプリ「SkyPhone」のインストール(取り込み)

iPhone(アイフォン)/iPad(アイパッド) ⇒P.2・3 参照

Android(アンドロイド)⇒P.4 参照

② 取得した SkyPhone 番号をメモする

③ 2.予約

2. 予約(個人の端末利用または来荘)

① 前日までに、施設(0893-25-3101)へTELし、予約する

② 「自宅オンライン面会」または「来荘オンライン面会」を選択する

③ SkyPhone 番号を施設に伝える

面会の曜日と時間帯 : 平日のみ ※今後時間等の変更の可能性あり

①10:00～10:15 ②10:30～10:45 ③11:00～11:15 ④14:00～14:15

⑤14:30～14:45 ⑥15:00～15:15 ⑦15:30～15:45

※来荘の方は予約時間の 5 分前には事務所にお越しください。

3. オンライン面会の始め方

- ① 予約日時に施設から SkyPhone の番号にTEL着信
- ② 端末に表示される



「応答」のチェックをタップ(軽くたたく)

- ③ 通話中になり、ご利用者のお名前確認等をする

- ④ 「ビデオ通話を開始します。
カメラを ON にしますか？」の
下の「ONにする」をタップする



- ⑤ ビデオ通話に切り替わる

<iPhone(アイフォン)/iPad(アイパッド) の場合>

1-1 SkyPhone のインストール

iPhone と Android では方法が異なります。

- ① カメラで下の QR コードを写し、
- ② 上部の「App Store で表示」をタップ(指でたたく)



- ③ 「入手」をタップ



- ④ 「開く」をタップ



<iPhone(アイフォン)/iPad(アイパッド) の場合>

1-2 SkyPhone 番号の取得等

①「SkyPhone 番号を取得」をタップ



②取得したアプリ専用の番号
「SkyPhone 番号(8桁の数字)」が表示される
⇒メモする



※後から確認することも可能
オンライン面会の予約時に
SkyPhone 番号が必要

③“SkyPhone”がマイクへのアクセスを求めています



⇒「OK」をタップ

通話音声を相手に伝えるために
マイクへのアクセスを許可する

※①と③が逆になる場合もあります。

⑥キーボード画面表示で完了

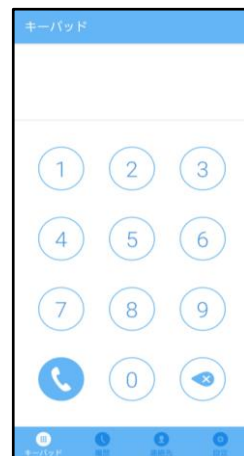
⇒P.1 予約

④“SkyPhone”は通知を送信します。よろしいですか？

⇒「許可」をタップ

⑤“SkyPhone”がカメラへのアクセスを求めています

⇒「許可」をタップ



〈Android(アンドロイド) の場合〉

2-1 SkyPhone のインストール

①カメラで下の QR コードを写し、



②「play ストアのリンク」をタップ(指でたたく)
(※または、「Google Play」をタップし、「SkyPhone」を検索
検索時、類似品に要注意！

「SkyPhone 高音質通話アプリ」をタップ)

③ **インストール** をタップ

④ **開く** をタップ

2-2 SkyPhone 番号の取得等



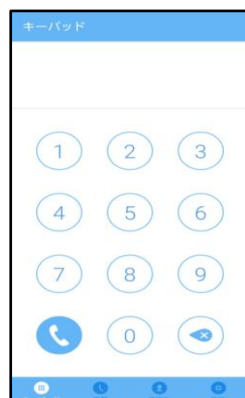
①「SkyPhone 番号を取得」をタップします。

②電話の発信と管理を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

③写真と動画の撮影を「SkyPhone」に許可しますか？
⇒「許可」をタップ

④取得したアプリ専用の番号「SkyPhone 番号(8桁の数字)」
が表示される⇒メモする

※後から確認することも可能です。
オンライン面会の予約時に SkyPhone 番号が必要



⑤キーパッド画面表示で完了
⇒P.1 予約